

平成18年9月19日
キャンシステム株式会社

お客様情報流出についてのお詫びとお知らせ

お客様情報を含むデータが、当社高松営業所員の個人所有パソコンからファイル交換ソフト「Winnny」を通じてインターネット上に流出していたことが9月12日に判明致しました。このような事態が発生し、お客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを心よりお詫び申し上げます。尚、現時点におきまして情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

1. 流出した情報と件数

高松営業所の有線放送設置情報の一部

- ・店名・社名、住所、電話番号等 523件
- ・個人名（苗字のみ）、住所、電話番号等 3件

※銀行口座番号やクレジットカード番号などの信用情報は含まれておりません。

2. お客様への対応

該当するお客様へはお詫び文をお送りするなど、個別にご説明させていただき、お詫びさせていただきます。

3. 再発防止策

該当パソコン上のデータは早急に消去致しました。今後は二度とこのような事態が発生することの無いよう、全社員に対して、情報管理の徹底を図るよう取り組んでまいります。

問合窓口：本社 総務部

電話番号：03-5397-3339